



## Algemene voorwaarden

### 1. Inschrijven

Aanmelding is mogelijk via [www.toonaangevend.com](http://www.toonaangevend.com) of [info@toonaangevend.com](mailto:info@toonaangevend.com). U krijgt een bevestiging en een machtigingsformulier toegestuurd via e-mail. Door het ondertekenen van het machtigingsformulier bent u akkoord met de algemene voorwaarden van Toonaangevend.

### 2. Het plaatsen van de leerlingen

Aan het eind van de zomervakantie wordt gestart met het plaatsen van de leerlingen. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen van de leerling.

### 3. Start van de lessen

Het cursusjaar van Toonaangevend loopt van 1 september t/m 31 augustus. De datum van aanvang van de lessen staat vermeld op [www.toonaangevend.com](http://www.toonaangevend.com). Leerlingen ontvangen minstens twee weken van tevoren bericht over de start van de lessen. Starten gedurende het cursusjaar is mogelijk.

### 4. Voortzetting van de lessen

Voor elk volgend cursusjaar geldt een stilzwijgende verlening.

### 5. Opzegging

Opzeggen kan schriftelijk via [info@toonaangevend.com](mailto:info@toonaangevend.com). Er geldt een opzegtermijn van een maand, welke ingaat vanaf de 1ste van de eerstvolgende maand. Zonder schriftelijke opzegging blijft de leerling betalingsplichtig, ook als er geen lessen worden gevolgd.

### 6. Tarieven

De lestarieven worden in mei vermeld op [www.toonaangevend.com](http://www.toonaangevend.com). Er zijn geen inschrijfkosten. Vanwege landelijke wetgeving is Toonaangevend verplicht op de lessen aan leerlingen van 21 jaar en ouder BTW te heffen. De leeftijd bij aanvang van de lessen is hierbij bepalend voor de berekening van het lesgeldtarief.

Het lesgeld wordt, verdeeld over 12 termijnen, automatisch geïncasseerd, dus ook in de vakantieperiode. Niet in iedere termijn worden evenveel lessen gepland. Bij opzegging gedurende het cursusjaar wordt het aantal verkregen lessen afgewogen tegen het betaalde lesgeld. Het kan zijn dat er een naverrekening plaatsvindt. Het verschil wordt daarna alsnog geïncasseerd of teruggestort.

### 7. Betaling

De lesgeld plichtige ontvangt bij aanvang van ieder cursusjaar per e-mail een factuur. De lesgeld plichtigen zijn leerlingen boven 21 jaar en de ouders/verzorgers van leerlingen tot 21 jaar. Het lesgeld wordt in twaalf termijnen maandelijks automatisch geïncasseerd. Wanneer een leerling in de loop van een cursus(jaar) de lessen staakt, blijft de betalingsverplichting bestaan voor het volledig bedrag van de cursus. Dat is ook het geval wanneer nog niet alle betalingstermijnen zijn voldaan.



## **8. Afwezigheid**

Lessen die wegens ziekte van de docent uitvallen, worden niet ingehaald. Bij afwezigheid van de docent wordt de les ingehaald op een ander tijdstip of wordt gestreefd naar vervanging van de docent. Bij ziekte of verzuim van de leerling is de docent niet verplicht de lessen in te halen. Toonaangevend garandeert 38 lessen per jaar.

## **9. Betalingsachterstand**

Voor een openstaande factuur wordt twee keer per e-mail een herinnering verstuurd. Bij betalingsachterstand behoudt Toonaangevend zich het recht voor de lessen op te schorten, zonder dat daarmee de betalingsverplichting komt te vervallen. Zodra aan de betalingsverplichting is voldaan, worden de lessen hervat. De niet genoten lessen worden niet ingehaald.

## **10. Privacy persoonsgegevens**

In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens informeren wij u dat Toonaangevend de gegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres opneemt in een gegevensbestand. Toonaangevend gebruikt uw gegevens voor de verwerking van uw inschrijving en de uitvoering van de met u gesloten cursusovereenkomst.

## **11. Gebruik van beeld- en geluidmateriaal**

Toonaangevend behoudt zich het recht voor om geluid- en beeldmateriaal van leerlingen te gebruiken voor eigen publicitaire doeleinden. Wanneer u daar op voorhand bezwaar tegen heeft, dan verzoeken wij u ons daarvan direct bij aanvang van de cursus in kennis te stellen.

## **12. Leermiddelen**

Leermiddelen zoals bladmuziek, boeken of cd's komen voor rekening van de leerling. Instrumentarium wordt in de regel in overleg met de docent aangeschaft. In overleg is voor starters een gratis leenkeyboard beschikbaar voor de duur van maximaal twee maanden.

## **13. Aansprakelijkheid**

Toonaangevend is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal van kleding, instrumenten, materialen en vervoersmiddelen van leerlingen in of nabij de lesruimte van Toonaangevend. Toonaangevend aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kosten die de leerlingen maken als gevolg van letsel, ongeval of vernieling tijdens hun verblijf bij Toonaangevend. Uitzonderingen vormen de gevallen waarin wettelijke aansprakelijkheid van de muziekschool wordt vastgesteld.